



# FICHA COMERCIAL DA SOLUÇÃO



<b>CÓDIGO FICHA</b>	<b>33</b>
---------------------	-----------

<b>VIGÊNCIA DA FICHA</b>	<b>INÍCIO</b>	<b>15/08/2022</b>	<b>FIM</b>	<b>30/11/2022</b>
<b>PRAZO PARA HABILITAÇÃO</b>	<b>INÍCIO</b>	<b>15/08/2022</b>	<b>FIM</b>	<b>30/10/2022</b>

FICHA COMERCIAL DO PRODUTO			
<b>CÓDIGO DO PRODUTO</b>	<b>BA00000002193/3</b>	<b>PRODUTO</b>	Design de Ambientes
<b>TÍTULO COMERCIAL</b>	Design de Quiosque		
<b>INSTRUMENTO</b>	Consultoria	<b>MODALIDADE</b>	02 visitas presenciais.
<b>GESTOR PRODUTO / UNIDADE</b>	Wagner Carvalho (UGEP)		

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO	
<b>OBJETIVO</b>	<p><b>Neste produto, será contratado o Design de Quiosque:</b></p> <p><b>Design de Quiosque</b></p> <p>A solução objetiva, por meio do Design de Quiosque, entregar:</p> <p>Planificação 2D dos ambientes e da fachada; Projeto em 3D contendo as renderizações fotográficas da fachada proposta e dos ambientes em que foram realizadas as intervenções, detalhamento técnico de mobiliários, de expositores, e da sinalização, se houver; arquivos digitais contendo renderização 3D do Projeto em vídeo HD (passeio virtual), demonstrando como ficarão os ambientes e a fachada.</p> <p><b>Nota 01:</b> É de fundamental importância que a área e o número de ambientes contemplados neste combo estejam condizentes com a realidade do empreendimento, sob pena de distrato parcial do contrato celebrado entre as partes e pagamento proporcional da 1ª entrega correspondente ao contratado, após apresentação das evidências pelo Prestador de Serviço Tecnológico (PST) e aprovação pelo gestor da demanda.</p> <p><b>Nota 02:</b> O designer de interiores não pode realizar ou assinar projetos que envolvam obras estruturais, somente profissionais de arquitetura. Por este motivo, não se recomenda a contratação desta consultoria para ambientes/fachada em estágio de construção (obra). Atentar aos itens não contemplados no campo Informações Complementares.</p> <p><b>Nota 03:</b> O padrão da Consultoria é o de contemplar 02 (duas) visitas presenciais, na modalidade TOTALMENTE PRESENCIAL, salvo as seguintes excepcionalidades:</p> <p>a) O Cliente poderá contratar a Consultoria para que ocorra SEMIPRESENCIALMENTE. Caso este seja o seu interesse, ele deverá informar o número de visitas presenciais desejado em Pergunta de Dimensionamento específica, no momento da contratação da Consultoria. As</p>

	<p>demais reuniões ocorrerão virtualmente, por meio de plataforma Skype ou similar. O total de visitas presenciais NÃO poderá ser superior ao total de visitas presenciais previsto para a solução;</p> <p>b) Para os casos em que apenas seja prevista a realização de 01 (uma) visita presencial (apenas para o formato SEMIPRESENCIAL, conforme item c, acima), esta deverá ocorrer obrigatoriamente na ETAPA 01;</p> <p>c) NÃO há previsão para o atendimento totalmente à distância (remoto) para esta solução, devendo ser realizada, no mínimo, 01 (uma) visita presencial, conforme itens "a" e "b", acima.</p> <p><b>Nota 05:</b> Para consultoria de Design de Quiosque é limitado para um ambiente de 50,0 m<sup>2</sup>.</p>
<p><b>BENEFÍCIOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento da competitividade da empresa;</li> <li>• Aumento das vendas e da lucratividade;</li> <li>• Aumento da satisfação dos clientes;</li> <li>• Melhoria na exposição de produtos;</li> <li>• Melhoria da organização visual da empresa;</li> <li>• Otimização do espaço físico da empresa;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um bom design de ambientes promove maior competitividade à empresa, tornando seu ambiente interno mais bem planejado e estimulante ao uso. Pode contribuir na produtividade da empresa e reduzir os custos;</li> <li>• Atração do público-alvo da empresa solicitante;</li> <li>• Um bom design de fachada promove maior competitividade à empresa, contribuindo para o diferencial e posicionamento.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona ao cliente uma melhor experiência do ambiente, tornando-o mais sensorial e funcional, potencializando as vendas e a lucratividade da empresa.</li> </ul>
<p><b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS/DESCRIÇÃO TÉCNICA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Design de Quiosque</b></p> <p style="text-align: center;">A Consultoria divide-se em 02 Etapas:</p> <p style="text-align: center;"><b><u>ETAPA 01   DIAGNÓSTICO DA EMPRESA</u></b></p> <p>1. Visita presencial na empresa para elaboração de briefing (levantamento de informações), realização de medições dos espaços escolhidos para serem trabalhados, registros fotográficos e em vídeo da situação atual da empresa.</p> <p>1.1. Elaboração da lista de necessidades, do cronograma de atividades com as datas de cada etapa do projeto;</p> <p>1.2. Realização de diagnóstico da empresa e de seu segmento observando os seguintes aspectos, quando aplicáveis:</p>

- Caracterização do público-alvo;
- Levantamento do estilo da loja;
- Caracterização do produto ou serviço da empresa.

#### **ENTREGAS DA ETAPA 01:**

- Documento contendo os responsáveis pela prestação do serviço, o escopo do serviço, relatório do diagnóstico, o plano de ação com o cronograma das atividades e outros aspectos acordados entre as partes, assinado pela Empresa Demandante.
- Briefing: levantamento de informações junto ao cliente de modo a obter informações e instruções concisas e objetivas sobre missão ou tarefa a ser executada;
- Planificação 2D: desenho técnico em duas dimensões.

#### **ETAPA 02 | CONSULTORIA EM DESIGN DE QUIOSQUE**

2. Realizar consultoria em design de ambientes e/ou fachada observando os seguintes aspectos, quando aplicáveis:

- Conceituação do Projeto;
  - Apresentação do leque de soluções para os problemas diagnosticados;
  - Indicação das ações a serem implementadas, incluindo indicação do grau de complexidade da intervenção;
    - Desenvolvimento de maquete(s) eletrônica(s);
  - Reunião com o cliente para apresentação de propostas e definições do projeto;
    - Elaboração do projeto executivo com memorial descritivo, especificações técnicas dos elementos do projeto e desenho(s) técnico(s) com especificações de materiais/mobiliário, em escala adequada e devidamente cotados (os desenhos técnicos compreendem: plantas-baixa em escala adequada, elevações, vistas, cortes, piso, luminotécnico, layout, detalhamento de materiais, informações de medidas, maquete eletrônica final, passeio virtual);
- 2.1. Planificação dos ambientes em escala e desenvolvimento do Projeto, incluindo:
- Vitrine - organização visual e exposição de produtos da vitrine, projeto de mobiliários e expositores específicos, definição de iluminação;
  - Layout, fluxos e circulação - indicação de organização espacial dos mobiliários e expositores, de forma a otimizar a circulação de clientes e funcionários;

- Mobiliários e expositores - elaboração de projeto de mobiliários e expositores adequados aos produtos e ou serviços da empresa, incluindo detalhamento técnico dos mesmos (medidas e vistas);
- Merchandising e organização de produtos - indicação de como explorar merchandising e exposição de produtos para otimizar as vendas;
- Sinalização - realização de projeto de sinalização podendo conter: placas de porta, placas direcionais, totens direcionais, placas aéreas, testeiras, plotagens, tags de preço e tags promocionais, de acordo com a necessidade do cliente;
- Iluminação - simulação e indicação dos pontos e tipos de iluminação para potencializar a exposição de produtos, melhorar ambientação da empresa e proporcionar conforto visual;
- Revestimentos - definição dos tipos de revestimentos mais adequados para paredes e pisos;
- Elementos de decoração - sugestão de uso de elementos decorativos como papel de parede, almofadas, persianas, adornos, com objetivo de proporcionar funcionalidade e estética para os ambientes;
- Projeto de programação visual da fachada com detalhamento técnico indicando materiais, medidas e vistas;
- Projeto de totem ou auto portante e sinalização das áreas externas.
- Paisagismo.

2.2. Modelagem 3D dos ambientes, contendo as intervenções sugeridas (mobiliários, expositores, iluminação, revestimentos, elementos de decoração, sinalização), renderização fotográfica e renderização em vídeo HD (passeio virtual);

2.3. Visita na empresa para apresentação do projeto final, orientações ao empresário e entrega dos arquivos e do Projeto impresso. **Observação:** EXCEPCIONALMENTE, esta visita poderá ser substituída por uma reunião virtual, caso tenha ocorrido a contratação de uma Consultoria SEMIPRESENCIAL.

#### ENTREGAS DA ETAPA 02:

- Projeto em arquivos digitais. Deve conter, minimamente, o projeto de design, o memorial descritivo, o projeto em três dimensões (3D) e as renderizações fotográficas;
- Relatório Técnico Final contendo bases e premissas utilizadas, tarefas executadas, resultados obtidos (inclusive com registros fotográficos do ambiente atual comparando-o com a imagem gráfica do ambiente proposto), oportunidades de melhoria, plano contendo ações a serem executadas,

	<p>recomendações e conclusões. O Relatório deve contemplar a descrição das ações realizadas em todas visitas presenciais estabelecidas para a consultoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega dos arquivos digitais contendo renderização (processo pelo qual se obtém o produto final de um processamento digital qualquer) 3D do Projeto em vídeo HD (passeio virtual).</li> </ul>
<b>DIFERENCIAIS</b>	<p>A solução objetiva, por meio do <b>Design de Quiosque</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover maior competitividade à empresa, tornando seu ambiente mais bem planejado e estimulante ao processo de compra e venda, considerando aspectos como layout, funcionalidade, estética, mercado e comportamento do consumidor;</li> <li>• Proporcionar ao cliente uma melhor experiência de compra, tornando-o mais satisfeito durante o processo de compra, potencializando as vendas e a lucratividade da empresa.</li> </ul>
<b>RESTRICÇÕES DO PRODUTO</b>	<p>1. A Consultoria NÃO contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta e/ou projeto arquitetônico e urbanístico; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorial descritivo técnico de materiais; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenções estruturais internas;</li> <li>• Modificações estruturais de fachada;</li> </ul> </li> <li>• Acompanhamento da execução do projeto;</li> <li>• Indicação de fornecedores e/ou fabricantes;</li> </ul> </li> <li>• Solicitações cujo teor esteja em desacordo com normas técnicas e ou legislação vigente;</li> <li>• Intervenções em cozinhas industriais, salas cirúrgicas e quaisquer ambientes que necessitem especialização técnica ou de segurança para serem projetados; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Climatização;</li> <li>• Produção e ou execução de qualquer material;</li> <li>• Cabeamento de Internet, Telefonia e Segurança;</li> </ul> </li> <li>• Quaisquer definições que são exclusivas de arquiteto/ engenheiro; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantas elétricas e hidráulicas.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. É responsabilidade da empresa demandante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço;</li> <li>• Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Podem ser atendidos desde ambientes como postos e estações de trabalho, chão de fábrica, ponto de venda, recepção e áreas de circulação;</li> <li>4. Somente podem ser atendidos espaços com destinação comercial junto aos órgãos competentes.</li> <li>5. O serviço não contempla acompanhamento da execução do projeto;</li> <li>6. O designer de interiores não pode realizar ou assinar projetos que envolvam obras estruturais, somente profissionais de arquitetura. Por este motivo, não se recomenda a contratação desta consultoria para ambientes em estágio de construção (obra);</li> <li>7. Não podem ser contratados projetos com foco em paisagismo;</li> <li>8. Os projetos de design de interiores e design de fachada podem conter projeto luminotécnico, mas o projeto luminotécnico não pode ser contratado sozinho sem que haja um projeto de interior envolvido;</li> <li>9. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, revisões, textos, conteúdo dinâmico, entre outros) ficam a cargo exclusivo da empresa demandante, não fazendo parte da proposta de trabalho;</li> <li>10. É de responsabilidade do prestador de serviço todo o projeto, da concepção à aprovação do cliente;</li> <li>11. O prestador de serviço não pode ser responsabilizado por erros de terceiros contratados pelo cliente;</li> </ol>
--	---

CLIENTES FINALÍSTICOS	
<b>PÚBLICO ALVO (PRIORITÁRIOS)</b>	Microempreendedor Individual, Microempresa e Empresa de Pequeno Porte.
<b>SETOR SEGMENTOS</b>	Todos.
<b>PERSONAS</b>	Empresários que desejam melhorar a exposição dos seus produtos e organização visual dos ambientes, seguir tendências de design, e melhorar da imagem da sua empresa. Os clientes irão ficar ainda mais satisfeitos ao serem recepcionados em um ambiente totalmente planejado e adaptado conforme o segmento do empresário.

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS			
<b>VALOR PRODUTO</b>	<b>Valor total: R\$4.494,00</b>	<b>% COMISSÃO</b>	<b>20% do Valor do Produto R\$ 898,80</b>

LIMITE DE COMERCIALIZAÇÃO (QUANTIDADE)	100	FORMAS DE PAGAMENTO	Cartão de crédito, via loja virtual do Sebrae Bahia
--	-----	---------------------	---

<b>PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO</b>			
---------------------------------	--	--	--

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO	15/08/2022 a 30/11/2022	PROGRAMA/ ESTRATÉGIA VINCULADA	Sebraetec
PROMOÇÃO VINCULADA	Desconto entre 70 - 80% (subsídio/desconto Sebrae) do valor do produto. Consultar política de subsídio vigente.		
ABRANGÊNCIA	Estadual		
CANAIS PRIORITÁRIOS PARA DIVULGAÇÃO	Site, redes sociais, presencialmente (sem restrições).		
CANAIS DE VENDA	<a href="https://sebraetec.com/produto/quiosque_afiliado/">https://sebraetec.com/produto/quiosque_afiliado/</a>		
SITE DO PRODUTO	<a href="https://sebraetec.com/produto/quiosque_afiliado/">https://sebraetec.com/produto/quiosque_afiliado/</a>		
DIVULGAÇÕES EM ANDAMENTO	Sem divulgações previstas.		
CANAIS ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	WhatsApp: <a href="https://api.whatsapp.com/send?phone=5571981598695">https://api.whatsapp.com/send?phone=5571981598695</a> Página para envio de dúvidas dos afiliados, apenas: <a href="https://emkt.ba.sebrae.com.br/sebraetec-edital-afiliados">https://emkt.ba.sebrae.com.br/sebraetec-edital-afiliados</a>		
MATERIAL DE APOIO	Card, Vídeo, Landing Page		

<b>HABILITAÇÃO EMPRESA AFILIADA</b>			
-------------------------------------	--	--	--

PERFIL TÉCNICO ADEQUADO	Sem restrições.		
PRAZO PARA HABILITAÇÃO	De 15/08/2022 a 30/10/2022		